

Quick guide

แนะนำโปรแกรม G-Chat

โปรแกรม G-Chat เป็นโปรแกรมที่ใช้ในการสื่อสารพูดคุยกันภายในองค์กร ซึ่งโปรแกรม G-Chat ได้พัฒนามาเพื่อการใช้งานภายในองค์กร มีการทำงานรองรับการใช้งานบนมือถือในระบบปฏิบัติการ iOS, Android คอมพิวเตอร์ในระบบปฏิบัติการวินโดวส์ (Windows) และแมคอินทอช (Macintosh) นอกจากการพูดคุยและยังมีฟังก์ชันเสริมอีกมากมาย ทั้งการส่งข้อความแบบรูปภาพ วิดีโอ เสียง รวมถึงความปลอดภัยในการใช้งานสูงเนื่องจากการเข้ารหัสของข้อมูลและมีการติดตั้งระบบภายในประเทศไทย

ความแตกต่างระหว่าง G-Chat และโปรแกรมสนทนาทั่วไป

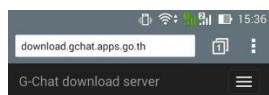
1. ไม่ต้องเพิ่มเบอร์โทรศัพท์หรือขอ ID ในการใช้งาน
2. สามารถสร้างฐานข้อมูลผู้ใช้งานสนทนาตามแผนผังองค์กร
3. สามารถสร้างห้องสนทนาและเลือกเพิ่มผู้ใช้งานได้ตามสายงานหรือข้ามสายงานได้
4. แสดงชื่อผู้อ่านข้อความในห้องสนทนา
5. แสดงรายละเอียดของผู้ใช้งาน (User profile) เช่น หน่วยงานหรือแผนกที่สังกัด, เบอร์โทร, อีเมล ฯลฯ
6. สมาชิกใหม่ที่ถูกเพิ่มเข้าห้องสนทนาสามารถอ่านข้อความย้อนหลังได้
7. สามารถค้นหาข้อความย้อนหลังได้ แม้ว่าจะลบสนทนานั้นออกจากหน้าจอมือถือน
8. สามารถสร้างห้องสนทนาพิเศษในรูปแบบต่างๆ
 - 8.1 ห้องสนทนาที่สามารถแชร์สถานที่อัตโนมัติเมื่อมีการส่งข้อความ (Auto Location display) สามารถกำหนดให้แสดงผลเฉพาะในช่วงเวลาทำงานหรือช่วงวันและเวลาที่ต้องการได้
 - 8.2 ห้องสนทนาลับ (Secret chat) เมื่ออ่านข้อความแล้ว ข้อความจะถูกลบจากมือถือของผู้อ่านคนนั้น (ทำได้ทั้งห้องสนทนาเดี่ยวและกลุ่ม)
 - 8.3 ห้องสนทนาที่ส่งข้อความทางเดียวถึงคนในองค์กร (Broadcast message)
 - 8.4 ห้องสนทนาดูแลที่ไม่สามารถพูดคุยส่วนตัวกับสมาชิกในกลุ่ม
9. สามารถแชร์ลิงค์ภาพหรือวิดีโอผ่านฟังก์ชัน Link บนคอมพิวเตอร์ โดยระบบจะสร้างแท็บข้อความใหม่ขึ้นมา เพื่อให้ผู้ใช้งานไม่พลาดในการรับข้อมูลสำคัญ
10. สามารถสร้างกิจกรรมผ่านฟังก์ชัน Event บนคอมพิวเตอร์ โดยผู้ถูกเชิญสามารถเลือกที่จะเข้าร่วมกลุ่มหรือไม่ก็ได้
11. สามารถส่งข้อความผ่านฟังก์ชัน Alert บนคอมพิวเตอร์ ถึงผู้ใช้งานที่อยู่ในพื้นที่ในรัศมีที่กำหนด
12. สามารถสร้างและโหลดสติ๊กเกอร์ (Sticker) เพื่อใช้งานในองค์กรได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย

สิ่งที่ G-Chat มีการปรับฟังก์ชันควบคุมการใช้งาน เพื่อความเหมาะสมของการใช้งานในองค์กร

1. เฉพาะผู้สร้างห้องเท่านั้นที่สามารถเพิ่มผู้ใช้งานเข้ามาในห้องสนทนาได้ทันที โดยไม่ต้องรอการตอบรับ (เพื่อไม่ให้พลาดข่าวสารสำคัญที่พูดคุย)
2. เฉพาะผู้สร้างห้องเท่านั้นที่สามารถเพิ่มหรือลดผู้ใช้งาน ในห้องสนทนาได้ (สมาชิกอื่นไม่สามารถเพิ่มหรือลดผู้ใช้งานได้ เนื่องจากระบบกำหนดให้ผู้สร้างห้องเป็นคนเลือกเฉพาะผู้เกี่ยวข้องกับห้องนั้น)
3. เฉพาะผู้สร้างห้องเท่านั้นที่สามารถแก้ไขชื่อห้องสนทนาได้ (สมาชิกในห้องไม่สามารถแก้ไขได้)
4. เฉพาะผู้สร้างห้องเท่านั้นที่สามารถลบห้องสนทนาหรือโอนสิทธิ์ให้สมาชิกอื่นทำการแทนได้
5. ผู้ใช้งานทั่วไปไม่สามารถเพิ่มผู้ใช้งานที่อยู่ในตำแหน่งสูงกว่าเพื่อสนทนาส่วนตัวได้ กรณีเลือกการใช้งานในโหมดปกติ (แต่ถ้าเลือกโหมด Public ก็จะสามารถพูดคุยกันได้ทั้งองค์กร)
6. สมาชิกในห้องไม่สามารถออกจากห้องสนทนาถาวรได้ ยกเว้นจะขอให้ผู้สร้างห้องลบชื่อผู้ใช้งานนั้นจากห้อง

ดาวน์โหลดและติดตั้งโปรแกรม G-Chat บนมือถือและคอมพิวเตอร์

1. การดาวน์โหลดโปรแกรม G-Chat บนมือถือระบบปฏิบัติการ Android และ iOS
 - 1.1 ไปที่ URL <https://download.gchat.apps.go.th> จากนั้นทำการ Download โปรแกรมและรอให้โปรแกรมทำการติดตั้งเรียบร้อย

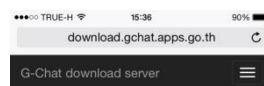


Download

© G-Chat 2015 Powered by EGA

<https://download.gchat.apps.go.th>

สำหรับ Android

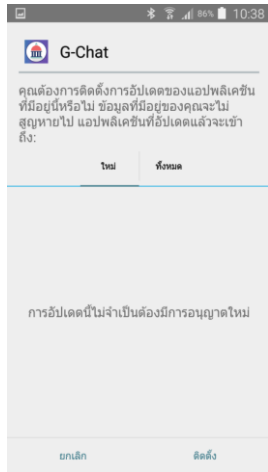


Download

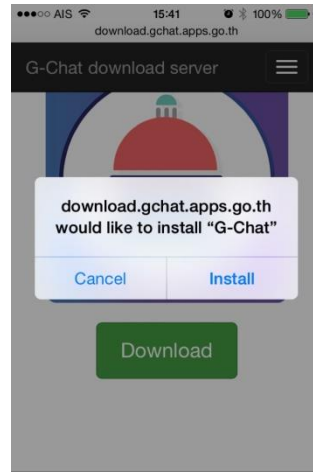
© G-Chat 2015 Powered by EGA

<https://download.gchat.apps.go.th>

สำหรับ iOS



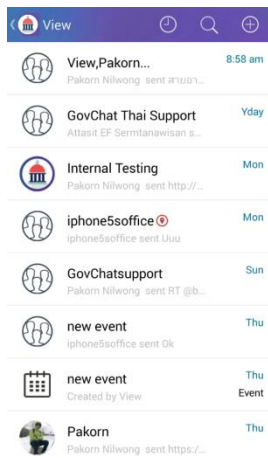
กดติดตั้ง สำหรับ Android



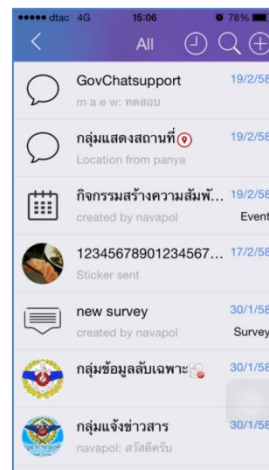
กด Install สำหรับ iOS

วิธีการสร้างห้องสนทนาสำหรับ Android และ iOS

1. กดเครื่องหมาย + เพื่อสร้างห้อง Chat

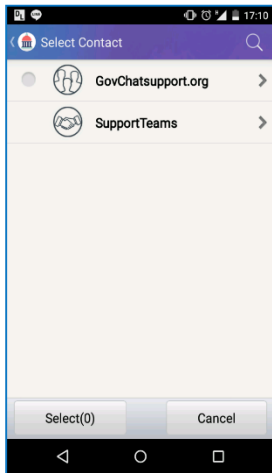


หน้าสร้างห้องสนทนาสำหรับ Android

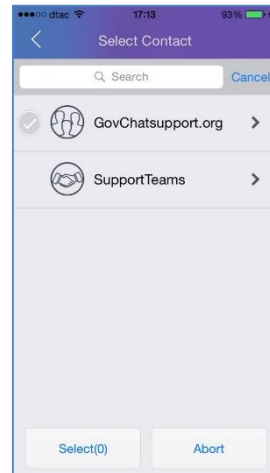


หน้าสร้างห้องสนทนาสำหรับ iOS

2. ทำการเลือกกลุ่ม

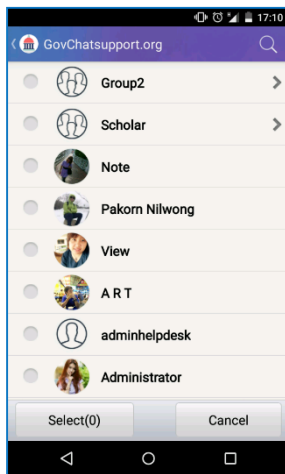


หน้าทำการเลือกกลุ่มสำหรับ Android

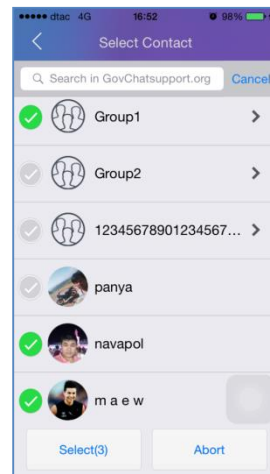


หน้าทำการเลือกกลุ่มสำหรับ iOS

3. เลือกผู้ใช้งานหรือกลุ่มที่จะเข้าร่วมสนทนา เสร็จแล้ว กด Select



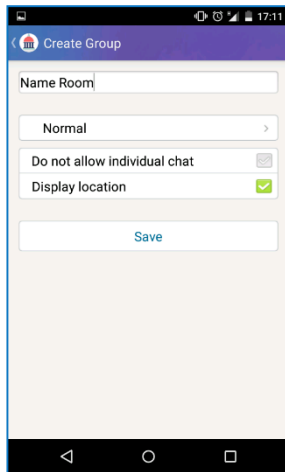
หน้าการเลือกผู้ใช้งานเข้ากลุ่ม สำหรับ Android



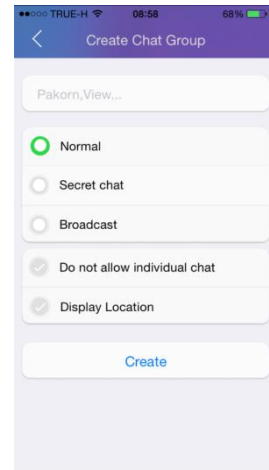
หน้าการเลือกผู้ใช้งานเข้ากลุ่ม สำหรับ iOS

4. ใส่ชื่อกลุ่มและกำหนดสิทธิ์ในกลุ่ม

Title	Normal	: ห้องสนทนาแบบพูดคุยปกติ
	Destruct	: ห้องสนทนาลบข้อความอัตโนมัติ
	Broadcast	: สนทนาทางเดียว
Properties	Do not allow individual	: ไม่อนุญาตให้คุยแบบ Free Chat
	Display Location	: แสดงสถานที่ระหว่างการพูดคุย

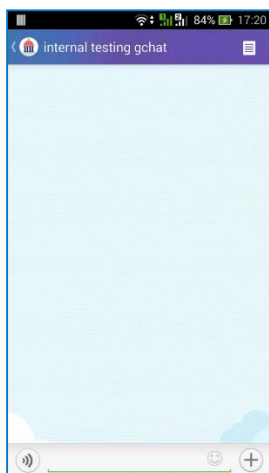


หน้าการกำหนดสิทธิ์ห้องสนทนา สำหรับ Android



หน้าการกำหนดสิทธิ์ห้องสนทนา สำหรับ iOS

5. จากนั้นกด Create เพื่อสร้างห้อง Chat



ห้องสนทนา สำหรับ Android



ห้องสนทนา สำหรับ iOS