

G-Chat คือ แอปพลิเคชันที่ได้รับการพัฒนาขึ้นเพื่อใช้เป็นระบบติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐผ่านอุปกรณ์สื่อสารแบบเคลื่อนที่ เพื่อความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล เนื่องจากแอปพลิเคชันต่างๆ ที่ใช้สนทนาบนอุปกรณ์พกพานั้น มีความเสี่ยงสูงต่อการถูกลักลอบใช้ข้อมูลและความลับทางราชการ มีโอกาสเกิดการทุจริต ส่งผลต่อความเสียหายของทางราชการ และอาจกระทบต่อความมั่นคงของประเทศ

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) หรือ อีจีเอ จึงพัฒนา G-Chat เพื่อใช้ภายในหน่วยงานภาครัฐเท่านั้น โดยสามารถสร้างห้องสนทนา รับส่งข้อความ ประสานงาน ระดมความคิด ประชุมทางไกล และพูดคุยด้วยการโทรผ่านแอปหรือวิดีโอคอลล์ มีประสิทธิภาพ และมีความปลอดภัยระดับสากล

G-Chat มีการจัดการผู้ใช้ตามโครงสร้างของหน่วยงาน มีความเป็นส่วนตัว และมีความปลอดภัยของข้อมูล ปรับกระบวนการทำงานราชการสู่ยุครัฐบาลดิจิทัล

ความสามารถและคุณสมบัติของ G-Chat

- บริหารจัดการ เลือกรูปแบบการใช้งาน และปรับแต่งตามความต้องการของหน่วยงานโดยผู้ดูแลระบบของแต่ละหน่วยงาน
- สร้างห้องสนทนาเฉพาะกลุ่ม โดยกำหนดเลือกเจ้าหน้าที่ต่างแผนกให้เป็นสมาชิกในห้องเดียวกันได้ หรือเชิญให้เข้าเป็นสมาชิกตามความสมัครใจ โดยไม่จำกัดจำนวนสมาชิก
- สร้างห้องสนทนาที่กำหนดให้มีการระบุพิกัดตำแหน่ง (Location Sharing) ของสมาชิกทุกคนเมื่อส่งข้อความ
- สืบค้นข้อความได้
- สมาชิกใหม่ในห้องสนทนาสามารถเห็นข้อความที่โพสต์ไว้ตั้งแต่เริ่มสร้างห้องได้
- ผู้ส่งข้อความสามารถตรวจสอบรายชื่อผู้อ่านข้อความแล้วได้
- กำหนดให้สื่อสารข้ามหน่วยงานได้
- ใช้งานได้จากอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่และคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล